ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ CHỢ ĐỒN**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 3177/TB-UBND	*Chợ Đồn, ngày 04 tháng 11 năm 2026*

THÔNG BÁO

Công khai số điện thoại đường dây nóng và danh sách công chức trực tiếp nhận và trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Chợ Đồn

Để thuận tiện cho việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính (TTHC); kịp thời hỗ trợ, hướng dẫn, giải đáp theo thẩm quyền những phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về hành vi hành chính, quyết định hành chính và cung cấp dịch vụ công theo quy định.

UBND xã Chợ Đồn thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo UBND xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và công chức trực tiếp nhận, trả kết quả thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, cụ thể như sau:

1. Địa điểm tiếp nhận, trả kết quả thủ tục hành chính

- Trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Chợ Đồn

- Địa chỉ: Thôn 2, xã Chợ Đồn, tỉnh Thái Nguyên

2. Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Chợ Đồn

- Ông Trương Quốc Tuân, Chủ tịch UBND xã, số điện thoại: 0988 777 202

- Ông Lý Văn Chấn, Phó Chủ tịch UBND xã, số điện thoại: 0859 101 888

- Ông Đồng Lâm Thành - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, số điện thoại: 0973 174 864.

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị

UBND xã Chợ Đồn trân trọng thông báo để cá nhân, tổ chức biết và thực hiện quyền phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính đối với các nội dung sau:

Những vướng mắc trong thực hiện quy định hành chính do hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cơ quan, cán bộ, công chức nhà nước.

Việc từ chối thực hiện, kéo dài thời gian giải quyết TTHC; tự ý yêu cầu bổ sung hồ sơ, giấy tờ ngoài quy định; sách nhiễu, gây phiền hà hoặc đùn đẩy trách nhiệm.

Cách thức gửi phản ánh, kiến nghị

Cá nhân, tổ chức có thể lựa chọn một trong các cách thức sau:

a) Gửi trực tuyến: Thông qua Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ:

https://dichvucong.gov.vn/nop-phan-anh-kien-nghi

Khi gửi phản ánh, kiến nghị, đề nghị lựa chọn đơn vị tiếp nhận là UBND xã Chợ Đồn, tỉnh Thái Nguyên.

b) Gửi trực tiếp hoặc qua đường bưu chính: Gửi đến Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Chợ Đồn, tỉnh Thái Nguyên.

- Địa chỉ: Thôn 2, xã Chợ Đồn, tỉnh Thái Nguyên

4. Danh sách công chức, chuyên viên phụ trách tiếp nhận TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Chợ Đồn

Stt	Họ và tên	Số điện thoại	Lĩnh vực tiếp nhận
1	La Thị Hương Trà	0374.183.178	Tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực Chứng thực; Nông nghiệp - Tài nguyên và môi trường; Xây dựng; Văn hóa - Xã hội (Y tế; Giáo dục)
2	Ma Thị Hồng Nhung	0335.230.691	Tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC lĩnh vực Hộ tịch; Nội vụ; Công thương; Tài chính - Kế hoạch; Văn hóa - Xã hội (Bảo trợ xã hội; Người có công)

UBND xã Chợ Đồn công khai thông tin nêu trên để các tổ chức, cá nhân biết và liên hệ thực hiện./.

Nơi nhận:
- Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh;
- Các cơ quan, đơn vị, tổ chức trên địa bàn xã;
- Phòng Văn hoá - Xã hội (*Đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã*);
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ CHỢ ĐỒN T.THÁI NGUYÊN

Lý Văn Chấn